

インターネット接続サービス利用にあたって

ティアラこうとう大・小ホールのインターネット接続サービスを利用するにあたって、以下の点をお読みになりご了解の上お申し込み下さい。

【仕様】 光回線 上り最大 150Mbps 帯域保証、下り 5Mbps

【設置場所】 大ホール舞台上手袖、小ホール下手前室

【利用料金】 1日 10,000円

- 回線はベストエフォート型ではない帯域保証されたものですが、大・小ホールおよび大ホール楽屋スペースのフリーwi-fiと共通の回線となります。通信速度は上り150Mbps以上出る場合もありますが、通信機器やパソコンの性能、使用ソフト、接続先までのインターネット環境によって変動があることをご了承ください。なお、有料配信など接続失敗が許されない場合は、主催者様のご判断により別途NTT東日本の臨時回線を開設してください（工事費負担有）。
- 大・小ホールとも8ポートのハブが設置されています。また貸出用の35mのLANケーブルを利用希望の場合は、管理事務所にて貸し出ししていますので事前にご連絡ください。
- 利用のお申し込みは舞台打ち合わせ時までとし、管理事務所のインターネット接続担当者と事前に打ち合わせを済ませてください。配信をする場合は、できるだけ当日と同じ環境で事前に接続テストを行うことをお勧めします。接続テストはホールの利用のない時間帯をあらかじめ予約してください。当日は30分以内でお願いいたします。
- 当日の配信準備には機器の設営に時間がかかる場合があります。ホールの利用時間内に収まるよう余裕をもってスケジュールを組んでください。
- Blackmagic社のスイッチャー「ATEM」を使用する場合、イーサネット接続では送信できない事例が報告されています。ATEMを使用する際はUSBで接続してください。（図1参照）
- 本サービスの利用にあたり、予期せぬ通信停止や障害が原因となり発生した損失や損害については責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

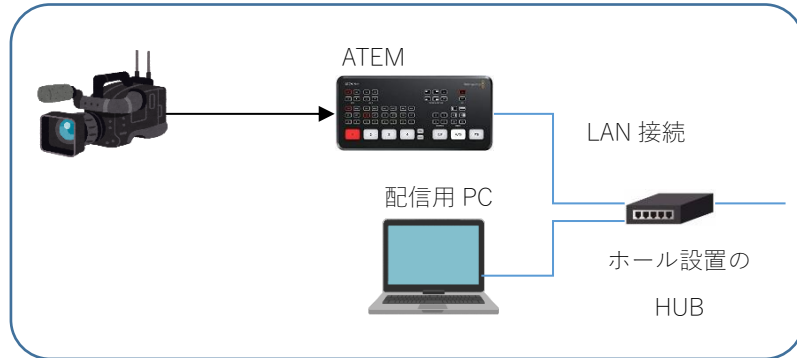
お問い合わせ

江東公会堂（ティアラこうとう）管理事務所
（9:00～21:00、毎月第1・3月曜日休館）

tiara_performing_arts@kcf.or.jp

図1 ATEM スイッチャー接続の例

不具合が確認された接続例



推奨する接続例

