

2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケート回収報告書

(実施概要)

調査期間：2024年10月1日～11月30日

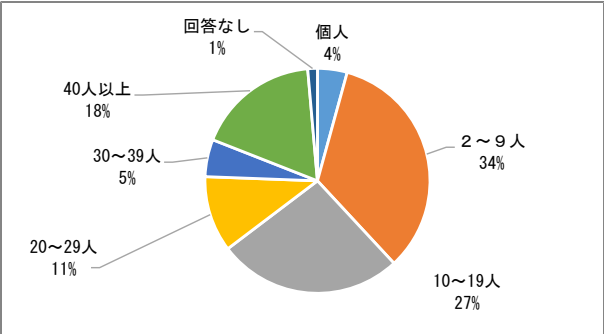
調査方法：自記式質問紙法（A4両面刷）およびWebアンケート

調査対象：調査期間中における施設利用承認（利用料金の支払い）をした団体及び施設利用団体

施設名	全施設集計	配布数	1,846	回収数	1,008	回収率	54.6%
-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------

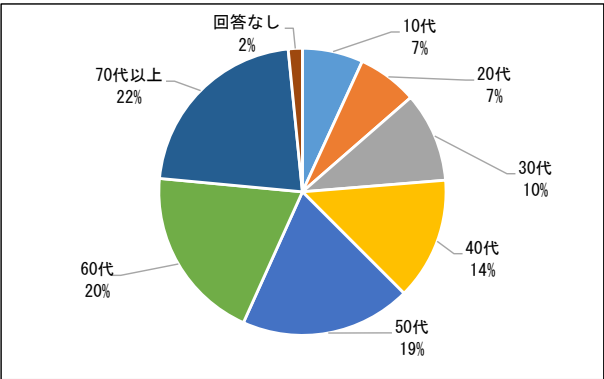
問1 団体の人数について。（2024年10月1日現在）

No.	回答	回答数	%
1	個人	43	4%
2	2～9人	341	34%
3	10～19人	268	27%
4	20～29人	110	11%
5	30～39人	54	5%
6	40人以上	178	18%
7	回答なし	14	1%
	合計	1,008	100%



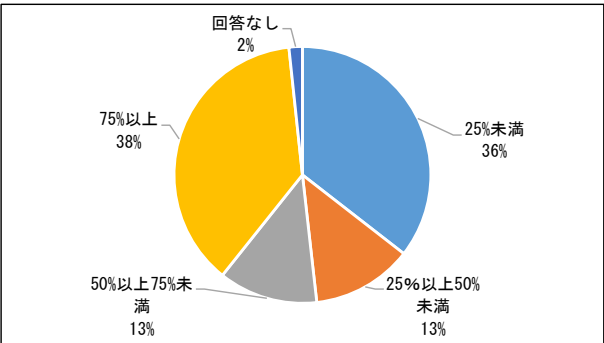
問2 主な参加者の年齢層で、一番多い年代について以下のどれがあてはまりますか。（2024年10月1日現在）

No.	回答	回答数	%
1	10代	69	7%
2	20代	68	7%
3	30代	102	10%
4	40代	139	14%
5	50代	194	19%
6	60代	199	20%
7	70代以上	221	22%
8	回答なし	16	2%
	合計	1,008	100%



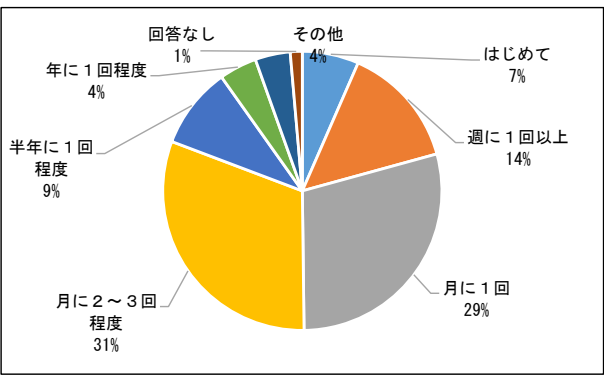
問3 団体のメンバーのうち江東区民（在勤・在学を含む）の割合は何パーセントですか。

No.	回答	回答数	%
1	25%未満	358	36%
2	25%以上50%未満	128	13%
3	50%以上75%未満	126	13%
4	75%以上	379	38%
5	回答なし	17	2%
	合計	1,008	100%



問4 財団施設をご利用になる頻度は次のうちのどれですか。

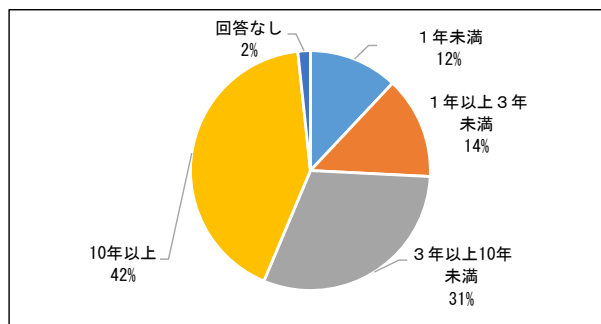
No.	回答	回答数	%
1	はじめて	66	7%
2	週に1回以上	143	14%
3	月に1回	293	29%
4	月に2～3回程度	312	31%
5	半年に1回程度	95	9%
6	年に1回程度	44	4%
7	その他	41	4%
8	回答なし	14	1%
	合計	1,008	100%



2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケート回収報告書

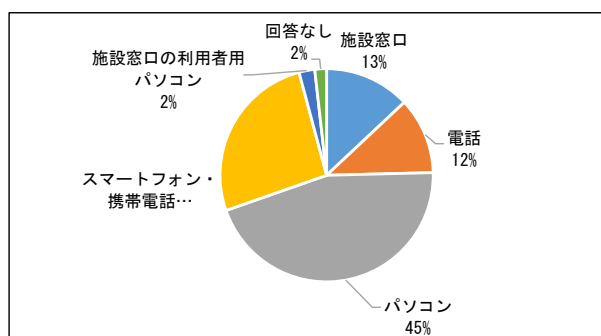
問5 財団施設の利用を始めて、何年くらいになりますか。(2024年10月1日現在)

No.	回答	回答数	%
1	1年未満	121	12%
2	1年以上3年未満	139	14%
3	3年以上10年未満	308	31%
4	10年以上	423	42%
5	回答なし	17	2%
	合 計	1,008	100%



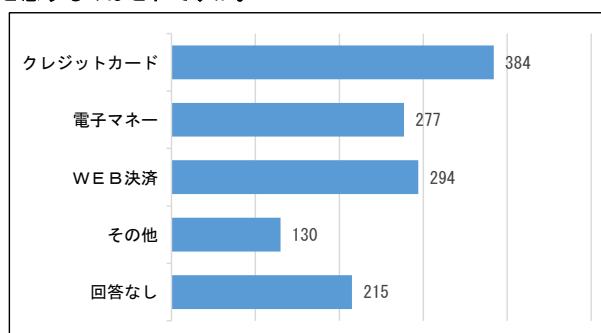
問6 主な施設予約方法は、次のうちどれですか。

No.	回答	回答数	%
1	施設窓口	131	13%
2	電話	117	12%
3	パソコン	454	45%
4	スマートフォン・携帯電話	264	26%
5	施設窓口の利用者用パソコン	24	2%
6	回答なし	18	2%
	合 計	1,008	100%



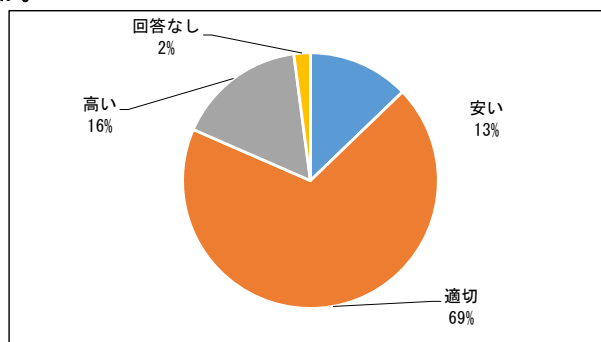
問7 施設の利用料金のお支払い方法で今後導入してほしいと思うものはどれですか。

No.	回答	回答数	%
1	クレジットカード	384	30%
2	電子マネー	277	21%
3	WEB決済	294	23%
4	その他	130	10%
5	回答なし	215	17%
	合 計	1,300	100%



問8 施設の利用料金（部屋代）は、安いですか、高いですか。

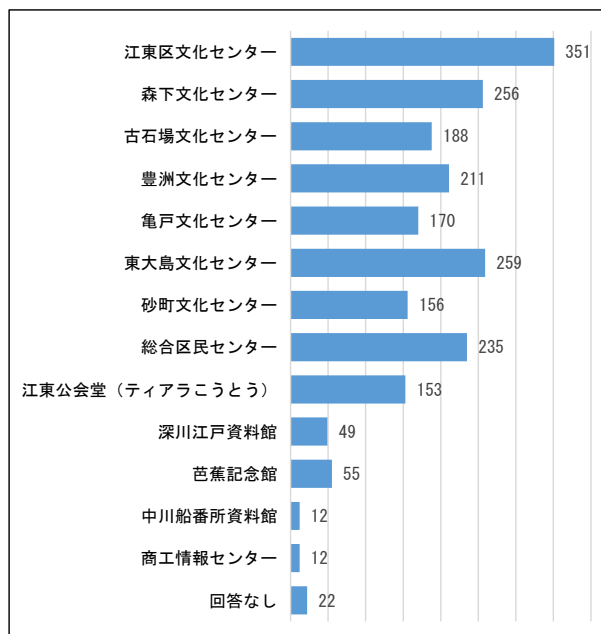
No.	回答	回答数	%
1	安い	129	13%
2	適切	693	69%
3	高い	165	16%
4	回答なし	21	2%
	合 計	1,008	100%



2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケート回収報告書

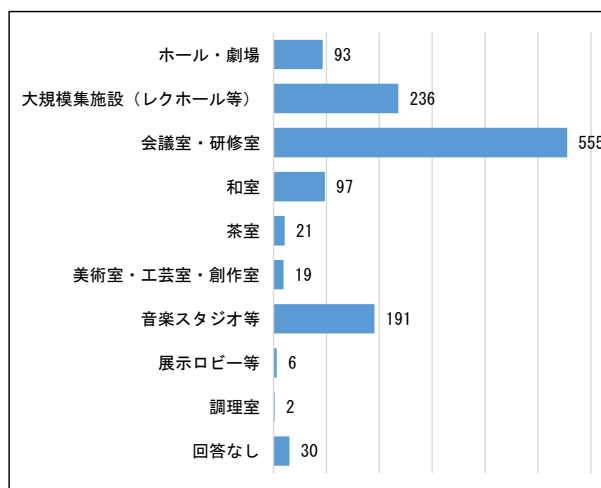
問9 ご利用されている財団施設はどの施設ですか。

No.	回答	回答数	%
1	江東区文化センター	351	16%
2	森下文化センター	256	12%
3	古石場文化センター	188	9%
4	豊洲文化センター	211	10%
5	亀戸文化センター	170	8%
6	東大島文化センター	259	12%
7	砂町文化センター	156	7%
8	総合区民センター	235	11%
9	江東公会堂（ティアラこうとう）	153	7%
10	深川江戸資料館	49	2%
11	芭蕉記念館	55	3%
12	中川船番所資料館	12	1%
13	商工情報センター	12	1%
14	回答なし	22	1%
	合 計	2,129	100%



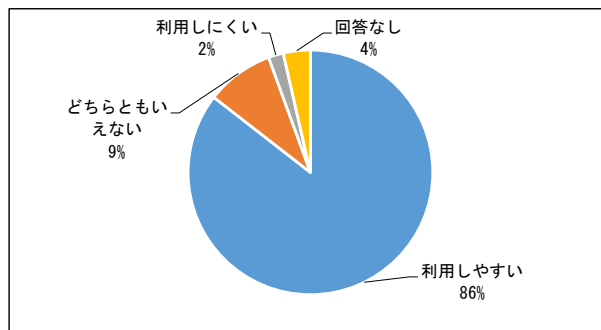
問10 主にご利用されている部屋は次のどれですか。

No.	回答	回答数	%
1	ホール・劇場	93	7%
2	大規模集施設（レクホール等）	236	19%
3	会議室・研修室	555	44%
4	和室	97	8%
5	茶室	21	2%
6	美術室・工芸室・創作室	19	2%
7	音楽スタジオ等	191	15%
8	展示ロビー等	6	0%
9	調理室	2	0%
10	回答なし	30	2%
	合 計	1,250	100%



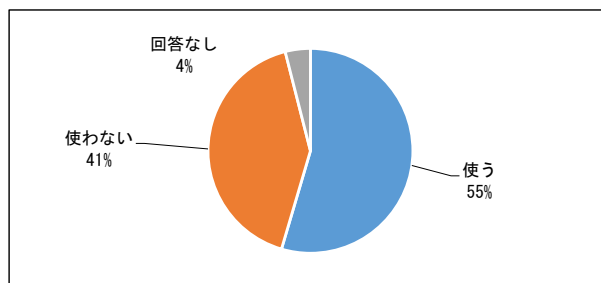
問11 現在、主にご利用いただいている施設について、利用しやすいですか、利用しにくいですか。

No.	回答	回答数	%
1	利用しやすい	862	86%
2	どちらともいえない	90	9%
3	利用しにくい	20	2%
4	回答なし	36	4%
	合 計	1,008	100%



問12 貸出器具はお使いになりますか。

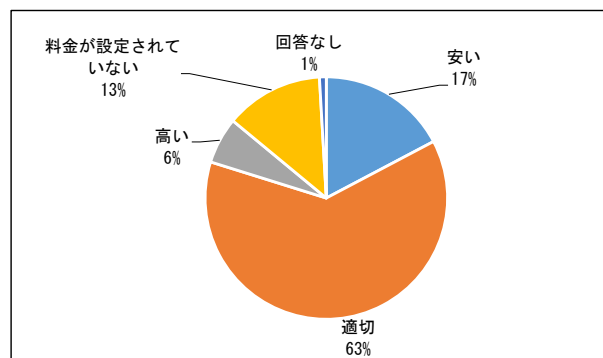
No.	回答	回答数	%
1	使う	550	55%
2	使わない	418	41%
3	回答なし	40	4%
	合 計	1,008	100%



2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケート回収報告書

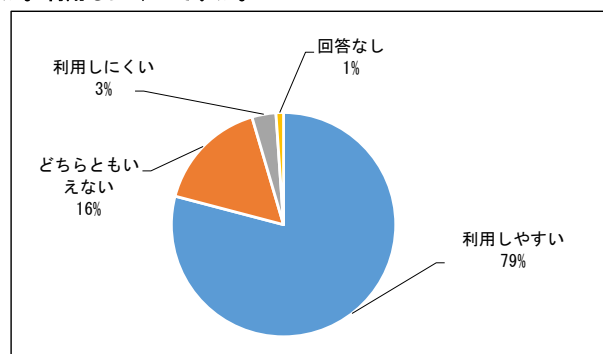
問12-2 貸出器具の利用料金は、安いですか、高いですか。

No.	回答	回答数	%
1	安い	95	17%
2	適切	344	63%
3	高い	34	6%
4	料金が設定されていない	72	13%
5	回答なし	5	1%
	合 計	550	100%



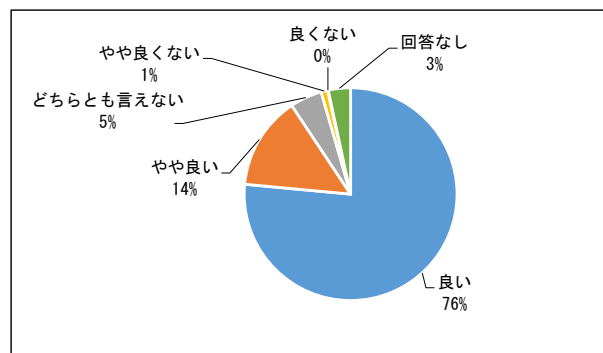
問12-3 ご利用いただいている貸出器具は、利用しやすいですか。利用しにくいですか。

No.	回答	回答数	%
1	利用しやすい	435	79%
2	どちらともいえない	90	16%
3	利用しにくい	19	3%
4	回答なし	6	1%
	合 計	550	100%



問14 財団職員の接遇は良いですか、良くないですか。

No.	回答	回答数	%
1	良い	771	76%
2	やや良い	143	14%
3	どちらとも言えない	49	5%
4	やや良くない	10	1%
5	良くない	1	0%
6	回答なし	34	3%
	合 計	1,008	100%



問15 一番利用する財団施設についての満足度はどれくらいですか。

No.	回答	回答数	%
1	満足	665	66%
2	やや満足	252	25%
3	どちらとも言えない	29	3%
4	やや不満	15	1%
5	不満	3	0%
6	回答なし	44	4%
	合 計	1,008	100%

