

江東区豊洲文化センターの緊急時の対応について

江東区豊洲文化センター（以下文化センター）では、非常事態（地震・火災・停電・急病人・不審者）が発生し、又は発生するおそれがある場合は、必要に応じて主催者様と協議し対応いたします。ただし、非常事態の緊急度が高く迅速な判断が必要となる場合は文化センターの判断で利用者の安全確保を図り、公演中であっても館内放送を入れる場合があります。（催事中の施設内全点灯及びP A業務の中断を含む。）

また、公演の一時中断及び中止につきましても利用者の皆様の安全確保の観点から実施する場合がありますので予めご理解、ご了承くださいようお願いいたします。

※催事が中止や中断になった場合でも施設利用料金以外の責任追及及び損害賠償の保証はできかねますので予めご理解、ご了承願います。（第三者に与えた損害についても一切の責任は負えません）

主催者側で避難経路の確認を事前に行ってください。また、非常時には主催者様におかれましても避難誘導係員として対応していただきますので必要に応じて会場案内の人員配置をお願いいたします。

■地震

（公演中止） 舞台機構等の設備が明らかに損傷し機器の安全性が確認できない場合。

（公演中断） 震度5以上の地震が発生した場合。

■火災

（公演中止） 火災が確認され、消火器等で鎮火できないと判断した場合。

（公演中断） 火災報知機や感知器等が作動した場合。

■停電

（公演中断・中止） 停電が発生し電気が供給できない状態になった場合。その後、復旧の見込みがない場合。

■急病人

（公演中断・中止） 会場内に傷病者がでたとき、搬送に客席内の照明を全点灯する必要がある場合、または応急処置を施す必要がある場合。

■不審者

（公演中断） 不審者が侵入し来場者の安全を確保するため施設内の全点灯を実施する必要がある場合。

■参考：アナウンス原稿

= 通常時 =

本日は、「〇〇〇〇〇」にご来場いただきまして誠にありがとうございます。開演に先立ちまして、お客様にお願いとご案内を申し上げます。

化粧室は、4F、5Fのロビーでございます。開演中の許可のない写真撮影、録音、録画、カメラ付携帯電話の撮影は固くお断りいたします。豊洲シビックセンターホールは、禁煙となっております。おタバコは、指定の場所にてお願いいたします。また、客席内でのご飲食は、ご遠慮いただいておりますので、ロビーにてお願いいたします。携帯電話・アラーム付腕時計等の、音の出る機器は、予め、電源をお切りくださいますよう、今一度ご確認をお願い申し上げます。

= 火災発生のご案内 =

館内のお客様にご案内いたします。ただいま〇〇階〇〇〇〇〇にて火災が発生いたしました。安全の為、一時館外へ避難してください。なお小さいお子さまやご高齢の方を優先に慌てずに避難してください。係員の誘導に従って慌てずに避難してください。

= 地震発生時の対応について案内 =

本日は、ご来場いただき誠にありがとうございます。ご来場の皆様に地震時の対応についてご案内申し上げます。豊洲文化センターの施設内には緊急地震速報は流れませんが、建物は制震構造となっておりますのでご安心ください。ただし、揺れの大きさによっては天井など吊り物の落下の危険性がありますので、周辺の安全を確認して揺れが治まるまで待機してください。

= 地震発生時 =

館内の皆様にお知らせします。只今、気象庁から地震注意情報が発表されました。この地震注意情報は、地震観測データに異常が現れ、地震に結びつく可能性が大きいと思われる時点で発表されます。今後、詳しい情報が入り次第、お知らせ致します。

ただ今、地震が発生しております。窓の側や倒れやすいものの側にいらっしゃる方はご注意ください。本館は制震構造となっておりますが、天井など吊り物の落下の危険性がありますので、周辺の安全を確認して慌てずに避難してください。係員の誘導に従って落ち着いて避難してください。小さいお子様やご高齢の方を優先に安全に避難願います。お近くの非常口から安全に速やかに避難してください。