

施設利用に関するアンケート

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団は、江東区の指定管理者として、文化センターやティアラこうとう、歴史文化施設など13施設を管理運営しています。つきましては、施設をご利用いただいている皆さまに日頃のご利用状況やご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映させたいと考えております。お忙しいところ誠に恐縮ですが、本アンケートへのご協力をお願い申し上げます。

回答方法は、本紙にご記入いただく以外にスマートフォンやご自宅のパソコンからも回答いただけます。

【インターネットで回答される場合】

右の二次元バーコードをお読み取りいただくか、当財団ホームページから回答専用フォームにお入りいただき回答願います。



※本アンケートは団体の意見の把握を目的としていますので、回答にあたっては各団体1回のみでお願いします。

※複数回答および指定回答以外は、質問に対してひとつの○又はチェックをつけてください。

問1 団体の人数について。(2021年10月1日現在)

1. 個人 2. 2～9人 3. 10人～19人 4. 20人～29人 5. 30～39人 6. 40人以上

問2 主な参加者の年齢層で、一番多い年代について以下のどれがあてはまりますか。
(2021年10月1日現在)

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

問3 団体のメンバーのうち江東区民(在勤・在学を含む)の割合は何パーセントですか。

1. 25%未満 2. 25%以上50%未満 3. 50%以上75%未満 4. 75%以上

問4 施設をご利用になる頻度は次のうちのどれですか。

1. はじめて 2. 週に1回以上 3. 月に2～3回程度 4. 月に1回
5. 半年に1回程度 6. 年に1回程度 7. その他()

問5 財団施設で活動を始めて、何年くらいになりますか。

1. 1年未満 2. 1年以上3年未満 3. 3年以上10年未満 4. 10年以上

問6 施設の自動抽選システムへエントリーしたことがありますか。

1. 毎月している 2. たまにしている 3. していない

問7 主な施設予約方法は、次のうちどれですか。

1. 電話 2. 施設窓口 3. WEB(パソコン・スマートフォン・携帯電話等)
4. 施設窓口の利用者用パソコン

問8 施設利用料金のお支払い方法で今後導入された場合、使用したいと思うものはどれですか。

1. クレジットカード 2. 電子マネー 3. 現金のまま 4. その他()

問9 主にご利用されている財団施設はどの施設ですか。□にチェックを入れてください。(複数回答可)

- 江東区文化センター 森下文化センター 古石場文化センター 豊洲文化センター
亀戸文化センター 東大島文化センター 砂町文化センター 総合区民センター
江東公会堂(ティアラこうとう) 深川江戸資料館 芭蕉記念館
中川船番所資料館 商工情報センター

裏面に続く

問 10 主にご利用されている部屋は次のどれですか。□にチェックを入れてください。(複数回答可)

- | | | |
|--|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ホール (劇場・森下多目的ホール) | <input type="checkbox"/> レクホール系・展示室 | <input type="checkbox"/> 会議室・研修室系 |
| <input type="checkbox"/> 和室 | <input type="checkbox"/> 茶室 | <input type="checkbox"/> 音楽スタジオ |
| <input type="checkbox"/> 展示ロビー | <input type="checkbox"/> 調理室 | |

問 11 現在、主にご利用いただいている財団の施設について、利用しやすいですか、利用しにくいですか。

1. 利用しやすい 2. どちらともいえない 3. 利用しにくい
4. その他 ()

問 12 施設の利用料金 (部屋代) は、安いですか、高いですか。

1. 安い 2. 妥当 3. 高い

問 13 よくお使いになる貸出器具について、該当するものに○をつけてください。(複数回答可)

1. 音響・照明器具 2. 映像器具 3. 楽器 (譜面台含む) 4. 追加の机・椅子
5. 茶道具・調理器具・陶芸窯 6. 器具は使わない。
7. その他 (1～5に入らないもの。名称:)

問 14 (問 13 で 1～5、7 と回答した方へ) 現在、ご利用いただいている貸出器具について。

1. 利用しやすい 2. どちらともいえない 3. 利用しにくい
4. その他 ()

問 15 貸出器具の利用料金は、安いですか、高いですか。

1. 安い 2. 妥当 3. 高い

問 16 財団各施設のWi-Fiサービスについて、どのようにお考えですか。

1. さらに整備を充実すべき (エリア、サービス等) 2. 現在の状況で十分 3. 利用していない

問 17 財団職員の接遇は良いですか、悪いですか。

1. 良い 2. やや良い 3. どちらともいえない 4. やや悪い 5. 悪い

問 18 一番利用する財団施設についての満足度はどれくらいですか。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

問 19 ご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

◇ 差し支えなければ、団体名をご記入ください。

団体・グループ名

お手数ですが、ご記入後のアンケートは **11月10日(水)までに、江東区文化コミュニティ財団各施設に設置のアンケート回収箱にお入れください。郵送またはFAXでも承ります。**ご協力ありがとうございました。

(江東区指定管理者) 公益財団法人江東区文化コミュニティ財団

お問合せ：江東区文化センター 〒135-0016 江東区東陽 4-11-3

FAX 番号 03-3646-8369