

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団
 地域文化施設英会話講座運営事業委託公募型プロポーザル
 第一次審査（書類選考）評価基準

評価項目	評価観点
I 会社概要	1 事業運営・運営体制
	2 経営状況
II 英会話講座運営事業委託の理解度・実績	1 英会話講座の理念
	2 運営実績
III 講師の採用と研修	1 質の高い人材の確保
	2 講師への研修、指導体制
IV 講師の管理体制と危機管理体制	1 サービス管理と連絡体制
	2 トラブル等への対応方針・体制
V 江東区英会話講座に対する提案	1 英会話能力向上
	2 教材・プログラム・指導の工夫
	3 受講生対応・サポート体制
	4 オンライン講座の実施
VI その他	1 法人独自の提案

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団
 地域文化施設英会話講座運営事業委託公募型プロポーザル
 第二次審査（プレゼンテーション）評価基準

評価項目	評価観点
I 会社概要	1 事業運営・運営体制
II 講師の採用と研修	1 質の高い人材の確保
	2 講師への研修、指導体制
III 講師の管理体制と危機管理体制	1 サービス管理と連絡体制
	2 トラブル等への対応方針・体制
IV 江東区英会話講座に対する提案	1 英会話能力向上
	2 教材・プログラム・指導の工夫
	3 受講生対応・サポート体制
	4 オンライン講座の実施
V その他	1 法人独自の提案

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団
地域文化施設英会話講座運営事業委託公募型プロポーザル
第三次審査（レッスン見学）評価基準

評価項目	評価観点
I 事業所体制	1 講師のサービス管理
II レッスン対応	1 レッスン環境（会場、設備）
	2 参加者対応
	3 レッスン進行
III その他	1 法人独自の工夫