

施設利用に関するアンケート

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団は、江東区の指定管理者として、文化センターやティアラこうとう、歴史文化施設など13施設を管理運営しています。つきましては、施設をご利用いただいている皆さまに日頃のご利用状況やご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映させたいと考えております。お忙しいところ誠に恐縮ですが、本アンケートへのご協力をお願い申し上げます。

回答方法は、本紙にご記入いただく以外にスマートフォンやご自宅のパソコンからも回答いただけます。

【インターネットで回答される場合】

右の二次元バーコードをお読み取りいただくか、当財団ホームページから回答専用フォームにお入りいただき回答願います。



※本アンケートは団体の意見の把握を目的としていますので、回答にあたっては各団体1回のみでお願いします。

問1 団体の人数について。(2022年11月1日現在)(○印はひとつだけ)

1. 個人 2. 2～9人 3. 10人～19人 4. 20人～29人 5. 30～39人 6. 40人以上

問2 主な参加者の年齢層で、一番多い年代について以下のどれがあてはまりますか。(2022年11月1日現在)(○印はひとつだけ)

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

問3 団体のメンバーのうち江東区民(在勤・在学を含む)の割合は何パーセントですか。(○印はひとつだけ)

1. 25%未満 2. 25%以上50%未満 3. 50%以上75%未満 4. 75%以上

問4 財団施設をご利用になる頻度は次のうちのどれですか。(○印はひとつだけ)

1. はじめて 2. 週に1回以上 3. 月に2～3回程度 4. 月に1回
5. 半年に1回程度 6. 年に1回程度 7. その他()

問5 財団施設で活動を始めて、何年くらいになりますか(2022年11月1日現在)。(○印はひとつだけ)

1. 1年未満 2. 1年以上3年未満 3. 3年以上10年未満 4. 10年以上

問6 主な施設予約方法は、次のうちどれですか。(○印はひとつだけ)

1. 施設窓口 2. 電話 3. パソコン 4. スマートフォン・携帯電話
5. 施設窓口の利用者用パソコン

問7 施設の利用料金のお支払い方法で今後導入してほしいと思うものはどれですか。(○印はいくつでも)

1. クレジットカード 2. 電子マネー 3. WEB決済 4. その他()

問8 施設の利用料金(部屋代)は、安いですか、高いですか。(○印はひとつだけ)

1. 安い 2. 適切 3. 高い

問9 ご利用されている財団施設はどの施設ですか。(○印はいくつでも)

1. 江東区文化センター 2. 森下文化センター 3. 古石場文化センター 4. 豊洲文化センター
5. 亀戸文化センター 6. 東大島文化センター 7. 砂町文化センター 8. 総合区民センター
9. 江東公会堂(ティアラこうとう) 10. 深川江戸資料館 11. 芭蕉記念館
12. 中川船番所資料館 13. 商工情報センター

裏面に続く

問 10 主にご利用されている部屋は次のどれですか。(○印はいくつでも)

- | | | | |
|------------|----------------------------------|--------|----------------|
| 1. ホール・劇場 | 2. 大規模集会施設 (レクホール・サブレクホール・大研修室等) | | |
| 3. 会議室・研修室 | 4. 和室 | 5. 茶室 | 6. 美術室・工芸室・創作室 |
| 7. 音楽スタジオ等 | 8. 展示ロビー等 | 9. 調理室 | |

問 11 現在、主にご利用いただいている施設について、利用しやすいですか、利用しにくいですか。(○印はひとつだけ)

1. 利用しやすい 2. どちらともいえない 3. 利用しにくい

問 11-2 問 11 で「3. 利用しにくい」と答えた方へ。どのような点が利用しにくいですか。

()

問 12 夜間の時間帯をご利用される場合、ご利用が終了するのは次のどれですか。(○印はひとつだけ)

1. 午後9時 2. 午後9時30分 3. 午後10時 4. 夜間は利用しない

問 13 よくお使いになる貸出器具は、次のうちどれですか。(○印はいくつでも)

1. 音響・照明器具 2. 映像器具 3. 楽器 (譜面台含む) 4. 追加の机・椅子
5. 茶道具・調理器具・陶芸窯 6. Wi-Fi
7. 上記以外の器具 (お書きください:)
8. 器具は使わない

問 14 ご利用いただいている貸出器具は、利用しやすいですか、利用しにくいですか。(○印はひとつだけ)

1. 利用しやすい 2. どちらともいえない 3. 利用しにくい 4. 器具は使わない

問 14-2 問 14 で「3. 利用しにくい」と答えた方へ。どのような点が利用しにくいですか。

()

問 15 貸出器具の利用料金は、安いですか、高いですか。(○印はひとつだけ)

1. 安い 2. 適切 3. 高い 4. 料金が設定されていない・器具は使わない

問 16 財団職員の接遇は良いですか、良くないですか。(○印はひとつだけ)

1. 良い 2. やや良い 3. どちらともいえない 4. やや良くない 5. 良くない

問 17 一番利用する財団施設についての満足度はどれくらいですか。(○印はひとつだけ)

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

問 18 ご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

◇ 差し支えなければ、団体名をご記入ください。

団体・グループ名 _____

お手数ですが、ご記入後のアンケートは 12月10日(土)までに、江東区文化コミュニティ財団各施設に設置のアンケート回収箱にお入れください。郵送またはFAXでも承ります。ご協力ありがとうございました。

(江東区指定管理者) 公益財団法人江東区文化コミュニティ財団

お問合せ：江東区文化センター 〒135-0016 江東区東陽4-11-3 FAX 番号 03-3646-8369