

2020年度 施設利用に関するアンケート回収報告

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団

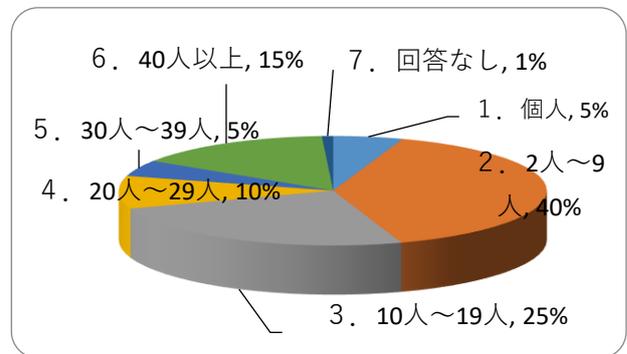
(実施概要)

1. 調査方法 自記式質問紙法(A4両面刷)及びweb回答
2. 調査対象 調査期間中における施設利用団体及び利用料金支払い団体、web利用団体
3. 調査期間 2020年10月1日～10月31日
(回収は11月10日まで受付)

配布数	1,569
回答数	818
回収率	52.1%

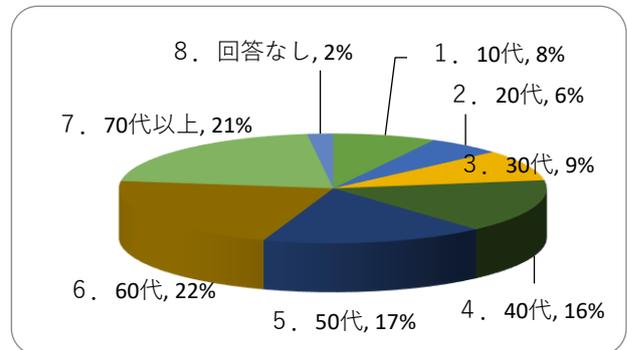
【問1】団体の人数は次のうちのどれですか。

1. 個人	43	5%
2. 2人～9人	324	40%
3. 10人～19人	203	25%
4. 20人～29人	79	10%
5. 30人～39人	39	5%
6. 40人以上	123	15%
7. 回答なし	7	1%
合計	818	100%



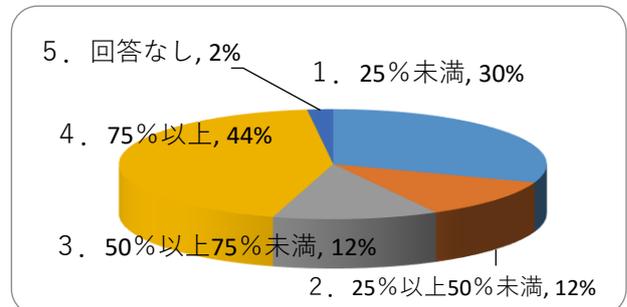
【問2】主な参加者の年齢層で、一番多い年代について以下のどれが当てはまりますか。

1. 10代	64	8%
2. 20代	46	6%
3. 30代	75	9%
4. 40代	129	16%
5. 50代	138	17%
6. 60代	179	22%
7. 70代以上	171	21%
8. 回答なし	16	2%
合計	818	100%



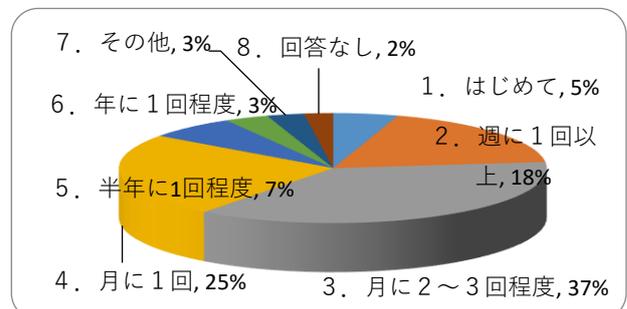
【問3】団体のメンバーのうち江東区民(在勤・在学を含む)の割合は何パーセントですか。

1. 25%未満	249	30%
2. 25%以上50%未満	95	12%
3. 50%以上75%未満	102	12%
4. 75%以上	356	44%
5. 回答なし	16	2%
合計	818	100%



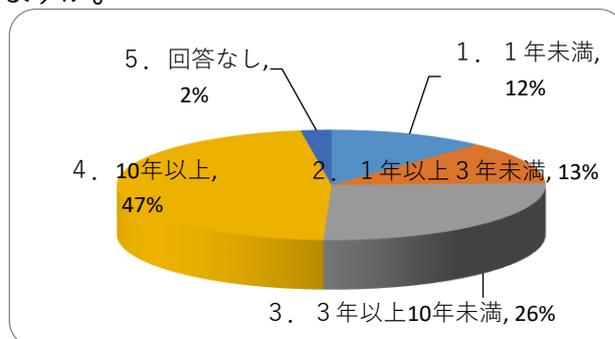
【問4】施設をご利用になる頻度は次のうちのどれですか。

1. はじめて	40	5%
2. 週に1回以上	150	18%
3. 月に2～3回程度	303	37%
4. 月に1回	202	25%
5. 半年に1回程度	55	7%
6. 年に1回程度	27	3%
7. その他	23	3%
8. 回答なし	18	2%
合計	818	100%



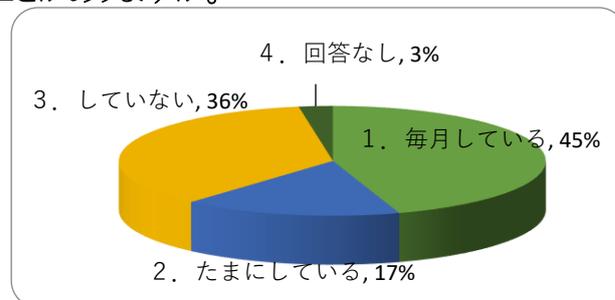
【問5】財団施設で活動を始めて、何年くらいになりますか。

1. 1年未満	97	12%
2. 1年以上3年未満	103	13%
3. 3年以上10年未満	214	26%
4. 10年以上	385	47%
5. 回答なし	19	2%
合計	818	100%



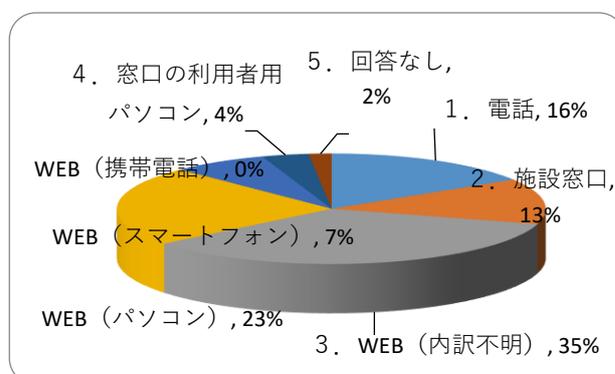
【問6】施設の自動抽選システムへ、エントリーしたことがありますか。

1. 毎月している	368	45%
2. たまにしている	135	17%
3. していない	294	36%
4. 回答なし	21	3%
合計	818	100%



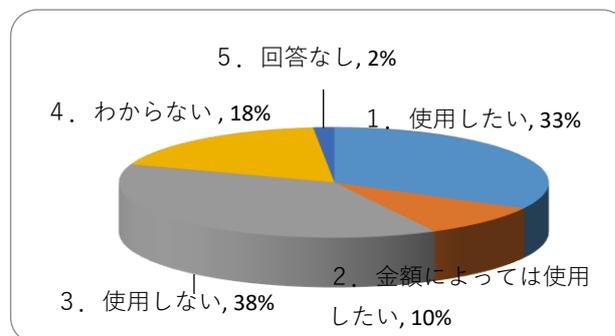
【問7】主な施設予約方法は、次のうちどれですか。

1. 電話	132	16%
2. 施設窓口	109	13%
3. WEB(内訳不明)	284	35%
WEB(パソコン)	191	23%
WEB(スマートフォン)	59	7%
WEB(携帯電話)	0	0%
4. 窓口の利用者用パソコン	29	4%
5. 回答なし	14	2%
合計	818	100%



【問8】施設利用料金のお支払いが、今後クレジットカード払いが可能になったら使用したいですか。

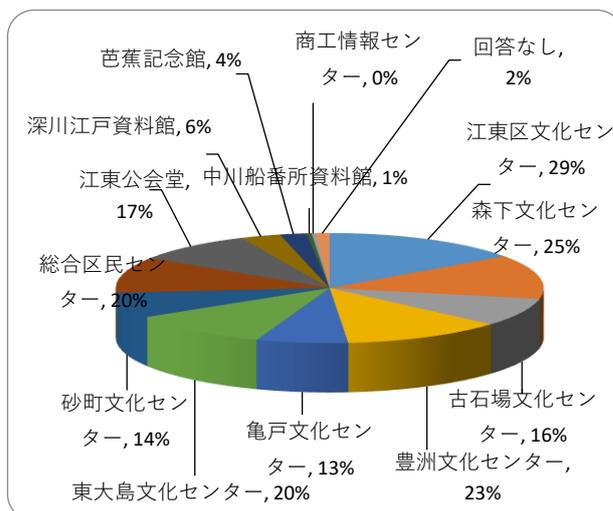
1. 使用したい	268	33%
2. 金額によっては使用したい	78	10%
3. 使用しない	311	38%
4. わからない	148	18%
5. 回答なし	13	2%
合計	818	100%



【問9】主にご利用されている財団施設はどの施設ですか。

江東区文化センター	234	29%
森下文化センター	201	25%
古石場文化センター	128	16%
豊洲文化センター	188	23%
亀戸文化センター	107	13%
東大島文化センター	165	20%
砂町文化センター	115	14%
総合区民センター	163	20%
江東公会堂	139	17%
深川江戸資料館	47	6%
芭蕉記念館	31	4%
中川船番所資料館	6	1%
商工情報センター	3	0%
回答なし	18	2%

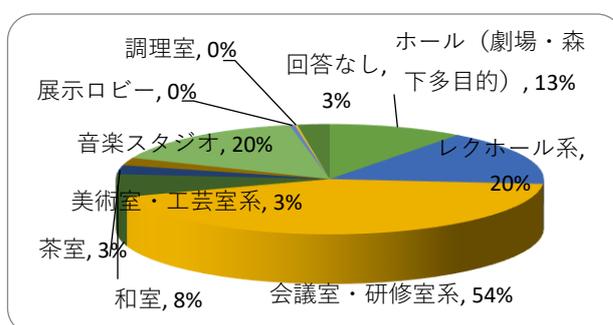
(複数回答)



【問10】主にご利用されている部屋は次のどれですか。

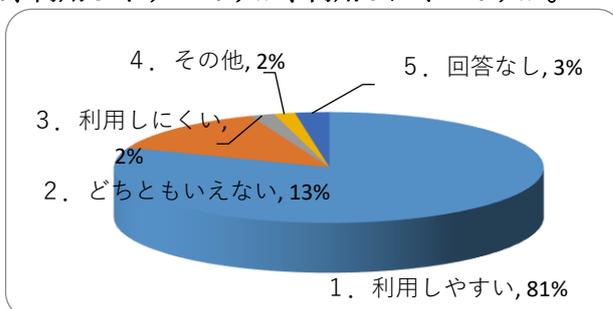
ホール(劇場・森下多目的)	105	13%
レクホール系	166	20%
会議室・研修室系	445	54%
和室	68	8%
茶室	27	3%
美術室・工芸室系	23	3%
音楽スタジオ	161	20%
展示ロビー	4	0%
調理室	2	0%
回答なし	25	3%

(複数回答)



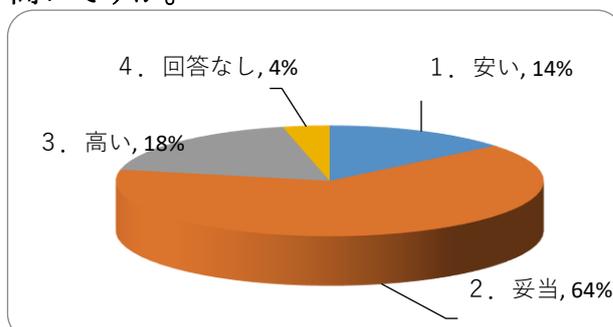
【問11】主にご利用いただいている財団の施設について、利用しやすいですか、利用しにくいですか。

1. 利用しやすい	661	81%
2. どちらともいえない	108	13%
3. 利用しにくい	15	2%
4. その他	13	2%
5. 回答なし	21	3%
合計	818	100%



【問12】施設の利用料金(部屋代)は、安いですか、高いですか。

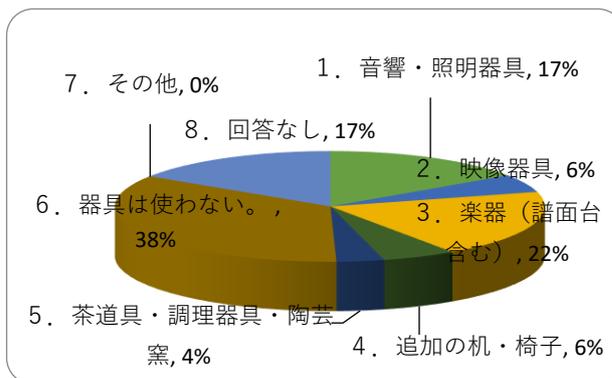
1. 安い	115	14%
2. 妥当	525	64%
3. 高い	149	18%
4. 回答なし	29	4%
合計	818	100%



【問13】よくお使いになる貸出器具について。該当するものをお選びください。

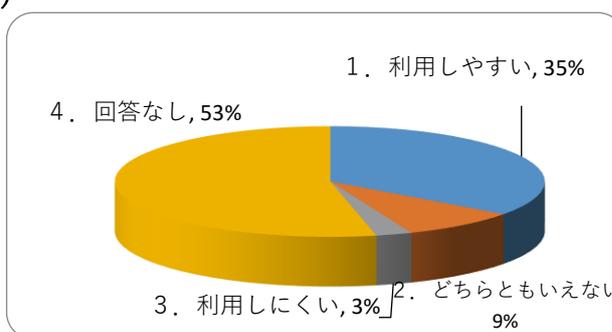
1. 音響・照明器具	139	17%
2. 映像器具	47	6%
3. 楽器(譜面台含む)	176	22%
4. 追加の机・椅子	50	6%
5. 茶道具・調理器具・陶芸窯	32	4%
6. 器具は使わない。	310	38%
7. その他	0	0%
8. 回答なし	142	17%

(複数回答設問)



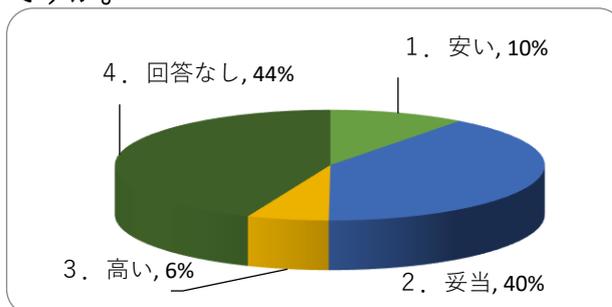
【問14】現在、ご利用いただいている貸出器具について。
(問13で器具を利用していると回答した方へ)

1. 利用しやすい	287	35%
2. どちらともいえない	72	9%
3. 利用しにくい	22	3%
4. 回答なし	437	53%
合計	818	100%



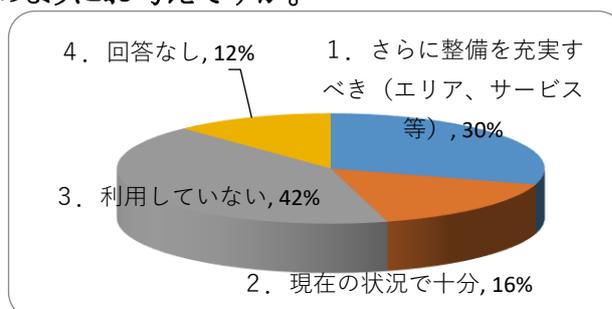
【問15】貸出器具の利用料金は、安いですか、高いですか。

1. 安い	84	10%
2. 妥当	326	40%
3. 高い	50	6%
4. 回答なし	358	44%
合計	818	100%



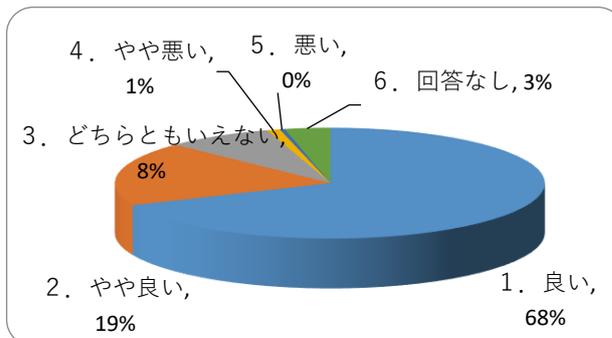
【問16】財団各施設のWi-Fiサービスについて、どのようにお考えですか。

1. さらに整備を充実すべき(エリア、サービス等)	243	30%
2. 現在の状況で十分	131	16%
3. 利用していない	345	42%
4. 回答なし	99	12%
合計	818	100%



【問17】財団職員の接遇は良いですか、悪いですか。

1. 良い	560	68%
2. やや良い	153	19%
3. どちらともいえない	66	8%
4. やや悪い	8	1%
5. 悪い	3	0%
6. 回答なし	28	3%
合計	818	100%



【問18】一番利用する財団施設についての満足度はどれくらいですか。

1. 満足	467	57%
2. やや満足	247	30%
3. どちらともいえない	55	7%
4. やや不満	16	2%
5. 不満	1	0%
6. 回答なし	32	4%
合計	818	100%

