

施設利用に関するアンケート回収報告書

施設利用に関するアンケート回収報告書（調査期間：2022年11月1日～30日）

施設名 全館

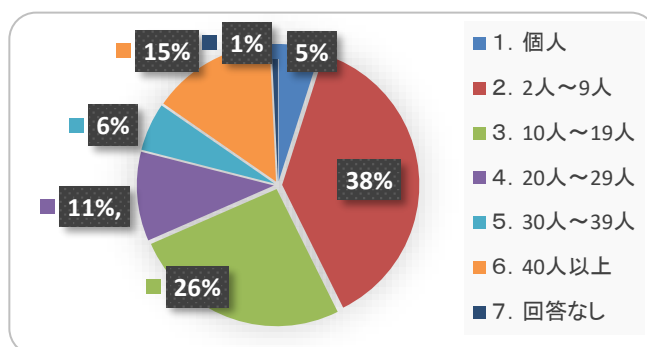
（実施概要）

1. 調査方法 自記式質問紙法（A4両面刷）
2. 調査対象 調査期間中における施設利用承認（施設利用料金の支払い）をした全ての団体及び施設利用団体
3. 調査期間 2022年11月1日～30日

配布数	1,834
回答数	1,198
回収率	65.3%

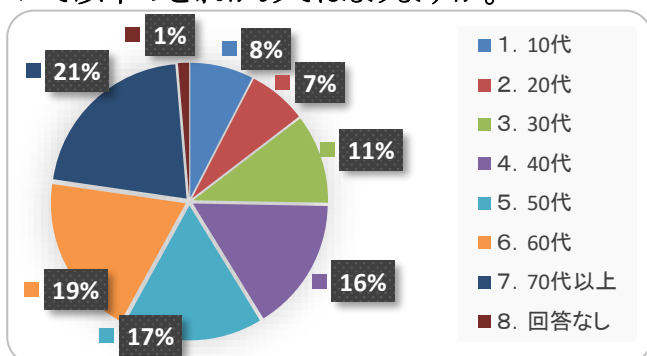
【問1】団体の人数は次のうちのどれですか。

1. 個人	59	5%
2. 2人～9人	452	38%
3. 10人～19人	309	26%
4. 20人～29人	126	11%
5. 30人～39人	68	6%
6. 40人以上	175	15%
7. 回答なし	9	1%
合計	1,198	100%



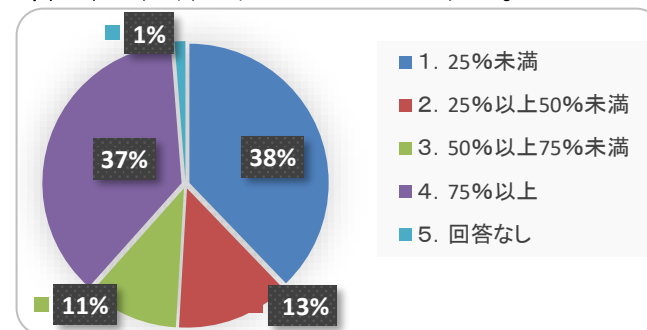
【問2】主な参加者の年齢層で、一番多い年代について以下のどれがあてはまりますか。

1. 10代	91	8%
2. 20代	84	7%
3. 30代	128	11%
4. 40代	191	16%
5. 50代	201	17%
6. 60代	231	19%
7. 70代以上	256	21%
8. 回答なし	16	1%
合計	1,198	100%



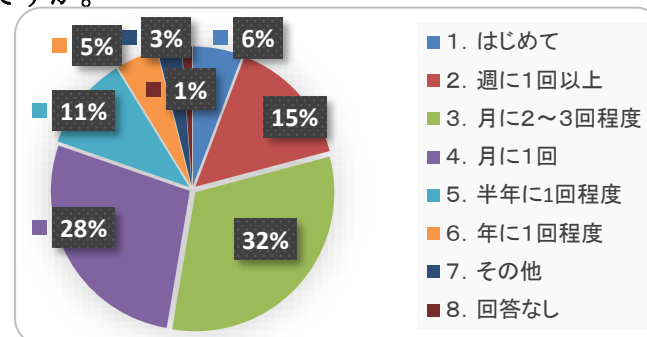
【問3】団体のメンバーのうち江東区民（在勤・在学を含む）の割合は何パーセントですか。

1. 25%未満	453	38%
2. 25%以上50%未満	157	13%
3. 50%以上75%未満	128	11%
4. 75%以上	445	37%
5. 回答なし	15	1%
合計	1,198	100%



【問4】施設をご利用になる頻度は次のうちのどれですか。

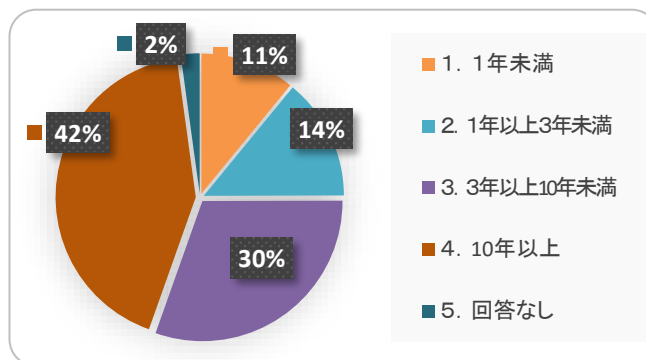
1. はじめて	69	6%
2. 週に1回以上	181	15%
3. 月に2～3回程度	381	32%
4. 月に1回	331	28%
5. 半年に1回程度	131	11%
6. 年に1回程度	58	5%
7. その他	33	3%
8. 回答なし	14	1%
合計	1,198	100%



施設利用に関するアンケート回収報告書

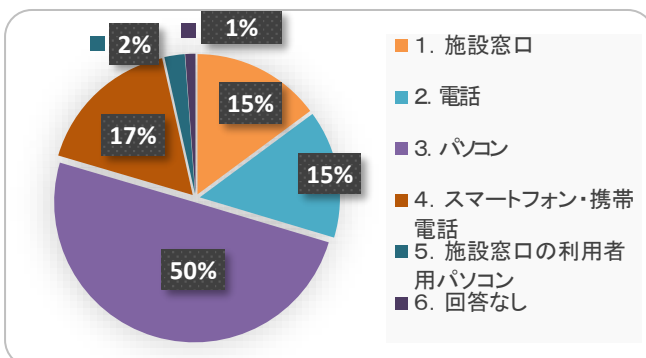
【問5】財団施設で活動を始めて、何年くらいになりますか。

1. 1年未満	131	11%
2. 1年以上3年未満	168	14%
3. 3年以上10年未満	365	30%
4. 10年以上	508	42%
5. 回答なし	26	2%
合計	1,198	100%



【問6】主な施設予約方法は、次のうちどれですか。

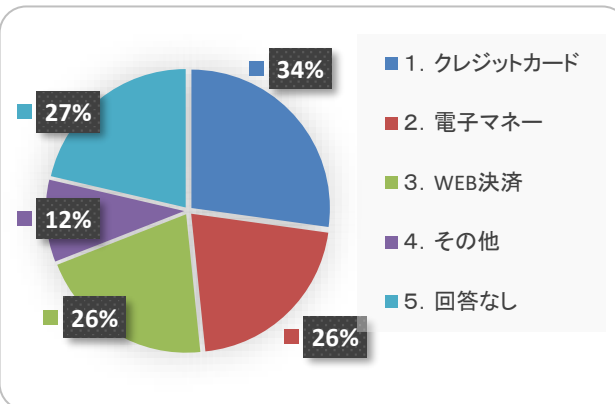
1. 施設窓口	178	15%
2. 電話	177	15%
3. パソコン	598	50%
4. スマートフォン・携帯電話	203	17%
5. 施設窓口の利用者用パソコン	28	2%
6. 回答なし	14	1%
合計	1,198	100%



【問7】施設の利用料金のお支払いで今後導入してほしいと思うものはどれですか。(複数回答)

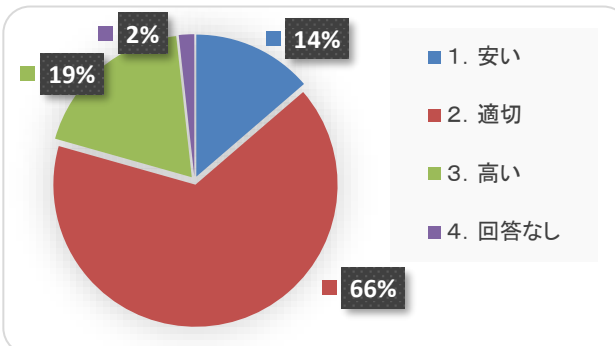
1. クレジットカード	406	34%
2. 電子マネー	316	26%
3. WEB決済	309	26%
4. その他	143	12%
5. 回答なし	319	27%

(複数回答)



【問8】施設の利用料金(部屋代)は、安いですか、高いですか。

1. 安い	164	14%
2. 適切	787	66%
3. 高い	226	19%
4. 回答なし	21	2%
合計	1,198	100%

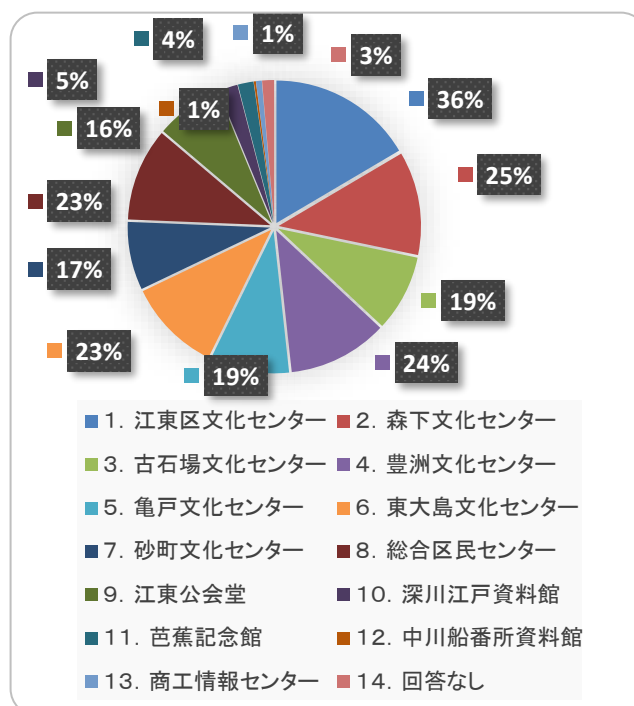


施設利用に関するアンケート回収報告書

【問9】主にご利用されている財団施設はどの施設ですか。(複数回答)

1. 江東区文化センター	427	36%
2. 森下文化センター	304	25%
3. 古石場文化センター	225	19%
4. 豊洲文化センター	292	24%
5. 亀戸文化センター	233	19%
6. 東大島文化センター	275	23%
7. 砂町文化センター	200	17%
8. 総合区民センター	273	23%
9. 江東公会堂	196	16%
10. 深川江戸資料館	57	5%
11. 芭蕉記念館	46	4%
12. 中川船番所資料館	6	1%
13. 商工情報センター	17	1%
14. 回答なし	35	3%

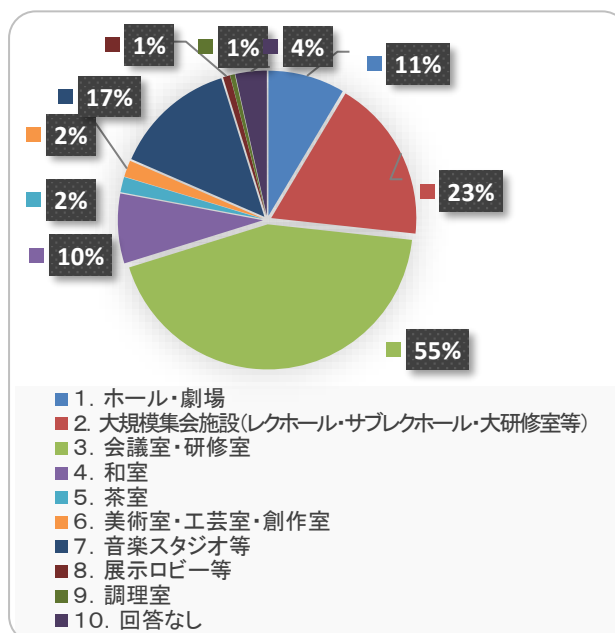
(複数回答)



【問10】主にご利用されている部屋は次のどれですか。(複数回答)

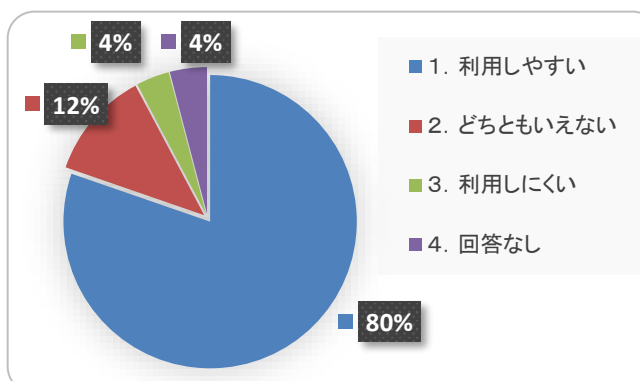
1. ホール・劇場	130	11%
2. 大規模集会施設(レクホール・サブ レクホール・大研修室等)	276	23%
3. 会議室・研修室	661	55%
4. 和室	118	10%
5. 茶室	26	2%
6. 美術室・工芸室・創作室	28	2%
7. 音楽スタジオ等	208	17%
8. 展示ロビー等	12	1%
9. 調理室	8	1%
10. 回答なし	53	4%

(複数回答)



【問11】現在、主にご利用いただいている財団の施設について、利用しやすいですか、利用しにくいですか。

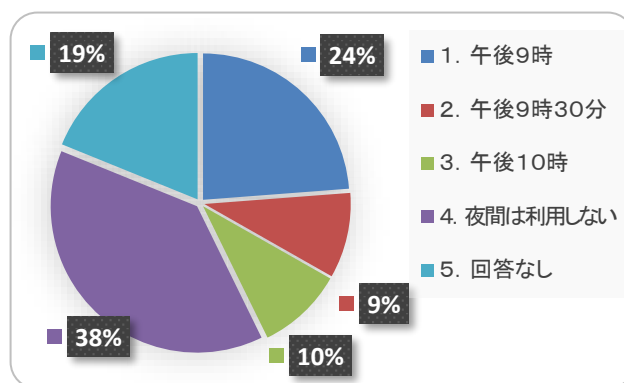
1. 利用しやすい	962	80%
2. どちらともいえない	143	12%
3. 利用しにくい	44	4%
4. 回答なし	49	4%
合計	1,198	100%



施設利用に関するアンケート回収報告書

【問12】夜間の時間帯をご利用される場合、ご利用が終了するのは次のどれですか。

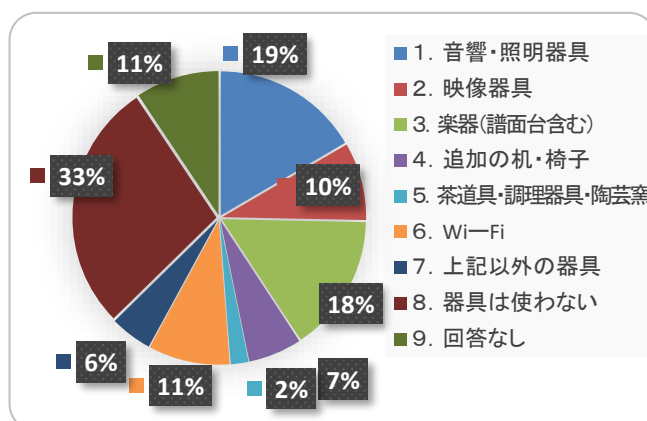
1. 午後9時	285	24%
2. 午後9時30分	113	9%
3. 午後10時	114	10%
4. 夜間は利用しない	460	38%
5. 回答なし	226	19%
合計	1,198	100%



【問13】よくお使いになる貸出器具は、次のどれですか。(複数回答)

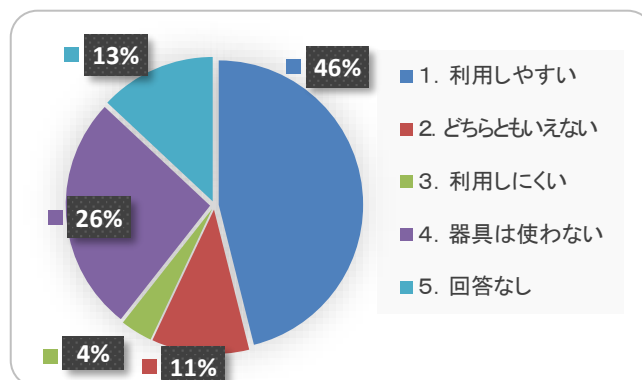
1. 音響・照明器具	232	19%
2. 映像器具	122	10%
3. 楽器(譜面台含む)	216	18%
4. 追加の机・椅子	84	7%
5. 茶道具・調理器具・陶芸窯	28	2%
6. Wi-Fi	128	11%
7. 上記以外の器具	66	6%
8. 器具は使わない	391	33%
9. 回答なし	131	11%

複数回答



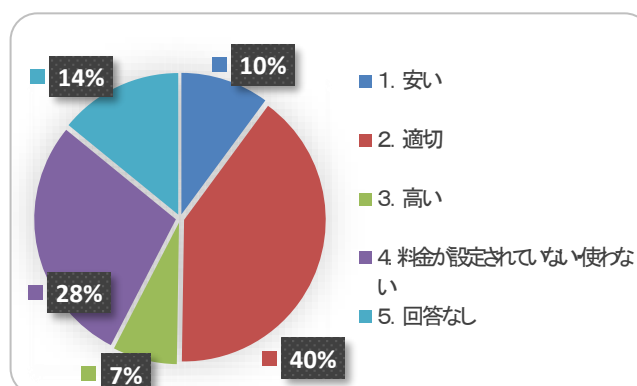
【問14】ご利用いただいている貸出器具は利用しやすいですか。利用しにくいですか。

1. 利用しやすい	552	46%
2. どちらともいえない	131	11%
3. 利用しにくい	43	4%
4. 器具は使わない	316	26%
5. 回答なし	156	13%
合計	1,198	100%



【問15】貸出器具の利用料金は、安いですか、高いですか。

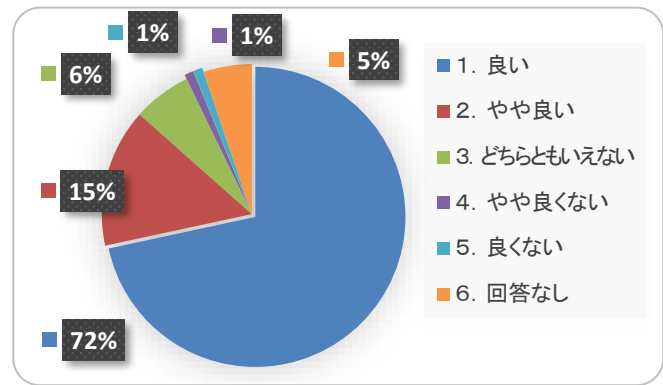
1. 安い	121	10%
2. 適切	481	40%
3. 高い	88	7%
4. 料金が設定されていない・使わない	339	28%
5. 回答なし	169	14%
合計	1,198	100%



施設利用に関するアンケート回収報告書

【問16】財団職員の接遇は良いですか、悪いですか。

1. 良い	868	72%
2. やや良い	181	15%
3. どちらともいえない	76	6%
4. やや良くない	5	1%
5. 良くない	5	1%
6. 回答なし	63	5%
合計	1,198	100%



【問17】一番利用する財団施設についての満足度はどれくらいですか。

1. 満足	749	63%
2. やや満足	314	26%
3. どちらともいえない	56	5%
4. やや不満	12	1%
5. 不満	0	0%
6. 回答なし	67	6%
合計	1,198	100%

